



ÚNETE A LA  
**RESPONSABILIDAD  
SOCIAL EMPRESARIAL**



**SUSANA MINAYA**

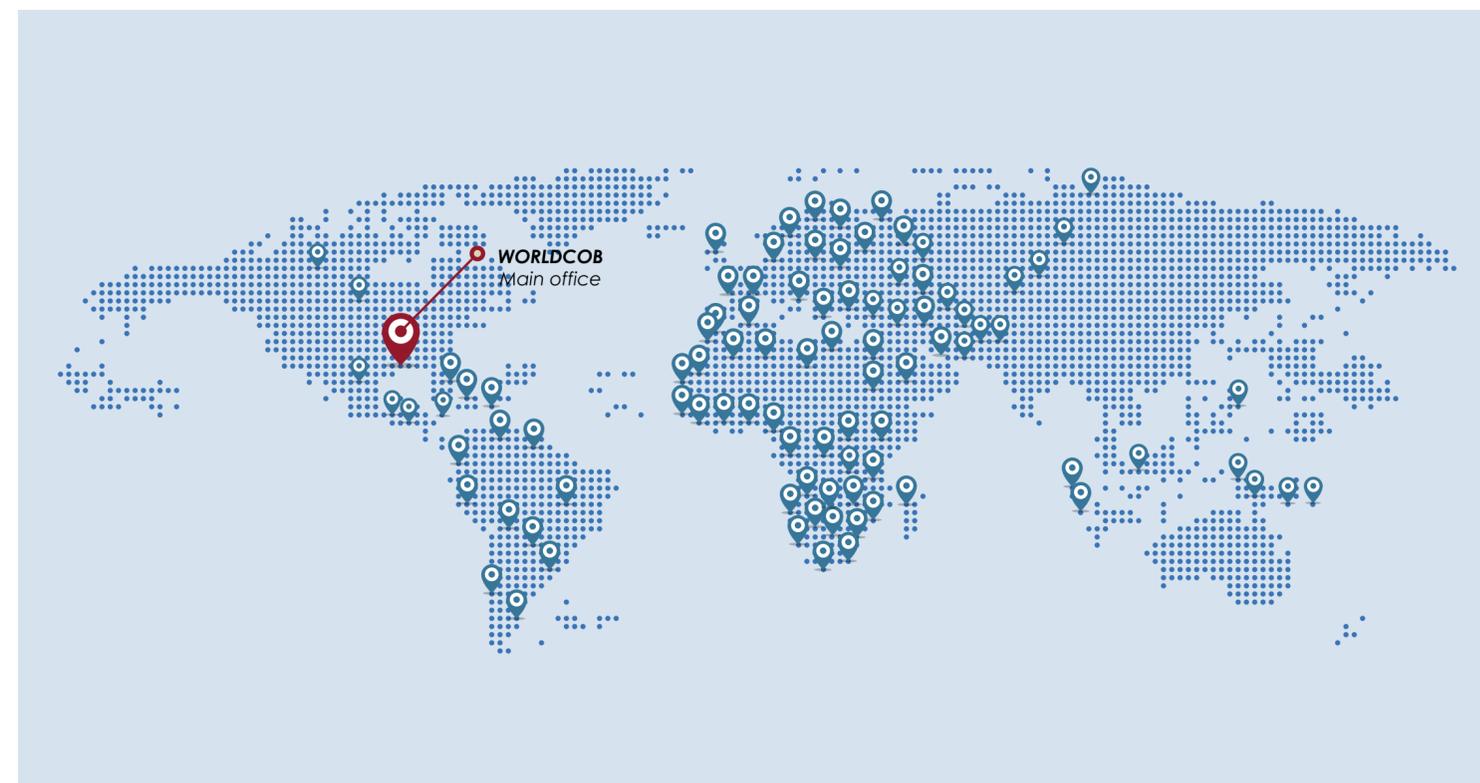
CSR EXECUTIVE DIRECTOR



## ACERCA DE NOSOTROS

World Confederation of Businesses (WORLDCOB) se fundó el 9 de setiembre del 2004, en la ciudad de Houston, Texas – EE.UU y desde hace 15 años promovemos la cultura empresarial socialmente responsable fomentando la generación de nuevos negocios entre nuestros miembros asociados a través de nuestra Norma y certificación WORLDCOB-CSR.

WORLDCOB tiene como principal misión fomentar el desarrollo empresarial a nivel mundial, reconociendo e impulsando el crecimiento sostenible de las empresas líderes a través de importantes herramientas y/o servicios que brindamos a nuestros miembros. Hoy contamos con más de 3,500 miembros que representan a más de 130 países.



[www.worldcob.org](http://www.worldcob.org)



# LA NORMA WORLDCOB-CSR Y SU IMPORTANCIA

WORLDCOB-CSR:2011.3 es una norma que establece requisitos para que una empresa se certifique como socialmente responsable. Está editada de acuerdo a los más altos estándares internacionales con la revisión de The British Standards Institution.

- ✓ Una certificación aumenta el valor de su organización y su marca; y la diferencia con ventaja de su competencia.
- ✓ La RSE mejora la fidelización de clientes y la oportunidad de nuevos negocios.
- ✓ Mejora el clima laboral y la productividad.
- ✓ Todos los estudios demuestran que los consumidores demandan en forma creciente, productos y servicios de empresas socialmente responsables.
- ✓ La norma WORLDCOB-CSR:2001.3 es una norma privada y la certificación que otorga WORLDCOB es de segunda parte.





## FASES DEL PROCESO WORLD COB-CSR





## Fase 1: Proceso de Pre-evaluación

- ✓ Permite a su organización conocer, a través de un diagnóstico, la situación que se encuentra en relación a ser considerada socialmente responsable, certificada por WORLD COB
- ✓ Este proceso se lleva a cabo a través de un cuestionario y una entrevista, con uno de nuestros Auditores líderes de la RSE.
- ✓ Culminado el proceso de pre evaluación, se hará entrega a la organización de un informe escrito y una constancia, reconociendo oficial y públicamente su compromiso e interés en la RSE.





# PROCESO DE PRE-EVALUACIÓN



## 1 CONFIRMA SU PARTICIPACIÓN

La empresa confirma el inicio de su proceso de Pre- evaluación, a través del envío del CSR FORM y nuestra confirmación.

**DENTRO DEL PLAZO DE 1 DÍA**



## 2 PROGRAMACIÓN DE ENTREVISTA

Se contactarán con la empresa para indicarles el día y la hora de su entrevista con el Auditor. (Se maneja una agenda de acuerdo a la disponibilidad)

**DENTRO DEL PLAZO DE 1 DÍA**



## 3 ENTREVISTA CON EL AUDITOR

Se llevará a cabo la entrevista con el Auditor

**DENTRO DEL PLAZO DE 3 DÍAS**



## 4 EVALUACIÓN DE LA INFORMACIÓN

El Auditor procederá a evaluar la información proporcionada por la empresa,

**DENTRO DEL PLAZO DE 2 DÍAS**



## 5 INFORME FINAL Y EMISIÓN DE CONSTANCIA DE COMPROMISO CON LA RSE

El Auditor procederá a evaluar la información presentada para emitir el informe final y el diploma de compromiso con la RSE.

**DENTRO DEL PLAZO DE 1 DÍA**

### NOTA:

- \* El proceso de Pre-evaluación se debe llevar a cabo en un plazo máximo de 8 días útiles
- \* La Pre-evaluación se cancela, si la empresa no continúa el proceso de acuerdo a los plazos y/o si no se tuviera comunicación con la misma en este lapso de tiempo.



## Fase 2: ASESORÍA E IMPLEMENTACIÓN RSE

1

### INTRODUCCIÓN AL TEMA

ALTA DIRECCIÓN

ÁREAS RESPONSABLES

2

### IDENTIFICAR Y ANALIZAR LOS GRUPOS DE INTERÉS

ESTABLECER VÍAS DE COMUNICACIÓN

ESTRATEGIA DE RELACIONAMIENTO

3

### ESTABLECER MANUAL DE RSE

POLÍTICAS RSE

CÓDIGO DE ÉTICA

4

### PLAN DE COMUNICACIÓN

IMÁGEN & REPUTACIÓN

5

### EVALUACIÓN ANUAL



### 1. INSCRIPCIÓN

La empresa interesada envía el CSR FORM, resuelto y firmado, a nuestra organización.



### 2. BASES DE POSTULACIÓN

Le serán enviadas por nuestro Dto. de Experiencia al Cliente, indicándole la designación del Team Auditor.



### 3. ASESORAMIENTO

De ser necesario las empresas contarán con asesoramiento de Team Auditor para completar las bases.

### 4. PRESENTACIÓN DE BASES

Las empresas presentarán las bases de postulación debidamente resueltas, de ser necesario adjuntarán documentación y evidencias que acrediten su información.



### 5. EVALUACIÓN DE BASES Y AUDITORÍA

El Team Auditor revisará la información presentada en las bases, y se coordinará la auditoría, a través de una entrevista virtual o una visita in situ.



### 6. SOLUCIÓN DE NO CONFORMIDADES

De ser el caso, la empresa tendrá la oportunidad de presentar mayor información y/o documentación que acredite su adecuación a la Norma y/o sugerir de qué forma solucionará la no conformidad.



### 8. RESOLUCIÓN CSR

El Team Certificador revisará el informe final de auditoría y procederá a emitir la resolución según corresponda.



### 7. INFORME FINAL

Luego de evaluar a la empresa, el Team Auditor emitirá el informe final, indicando si la empresa cumple con los requerimientos de la norma WORLD COB-CSR.



### CERTIFICACIÓN OFICIAL

### 10. VIGENCIA DE CERTIFICACIÓN

En el caso de la auditoría in situ la vigencia de la Certificación será de 3 años y en la auditoría virtual la vigencia de la Certificación será de 1 año; contados desde la fecha de emisión de la resolución. WORLD COB está comprometido a la evaluación continua de las empresas a fin de garantizar la sostenibilidad del programa.



### 9. EMISIÓN DE CERTIFICACIÓN

Tras la conclusión satisfactoria de la evaluación en la Resolución de CSR, se emitirá la Certificación WORLD COB-CSR:2011.3



# Fase 3: PROCESO DE CERTIFICACIÓN



# BENEFICIOS DE LA CERTIFICACIÓN WORLDCOB CSR



## RECONOCIMIENTO

### CERTIFICACIÓN EN RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL:

- **Resolución y Certificado WORLDCOB-CSR**, emitida por WORLDCOB, que acredita oficialmente que su empresa aprobó el proceso de certificación en RSE de la norma WORLDCOB-CSR:2011.3.
- **Placa de Certificación WORLDCOB-CSR**, esta es una versión especial del certificado oficial, un reconocimiento de RSE a nombre de su empresa, diseñado en vidrio y acoplado a una base en madera.
- **Logo de Certificación de RSE**: autorización de uso del logotipo WORLDCOB-CSR, para publicarlo en sus medios de comunicación y/o publicidad. Este sello de RSE aumentará el valor de su marca en el mercado.
- **Recognition Meeting**: Una vez certificada la empresa, se planificará un encuentro virtual en el cual WORLDCOB les reconocerá públicamente por su compromiso con la RSE, que podran compartir con sus diversos grupos de interés.





## POSICIONAMIENTO DE SU MARCA EN EL MERCADO

### MARKETING Y PUBLICIDAD:

- **Publicaciones Empresas Certificadas en RSE**, tendrá una difusión sobre la obtención de la certificación en la página web WORLD COB-CSR, en el portal de noticias [www.bizznews.info](http://www.bizznews.info), en el fan page WORLD COB-CSR - Certificación de RSE, en todas sus RRSS y en sus actividades empresariales.
- **Directorio Empresarial "WORLD COB"**, 1/2 de página para publicar sus datos y la fotografía de su representante con la Certificación. Con una lectura física y digital de más de 50,000 personas.



## OPORTUNIDAD DE NEGOCIOS

### BUSSINES NETWORKING:

- **Base de Datos de empresas a nivel mundial**, tendrán acceso a los datos de las empresas más exclusivas, miembros asociados a WORLD COB, a fin de generar relaciones comerciales a nivel mundial.





## ASESORÍAS ESPECIALES

### MARKETING Y PUBLICIDAD:

- **Asesoría en Imagen Corporativa**, podrán solicitar una evaluación gratuita de la imagen corporativa que proyecta en el mercado. Luego de un análisis, nuestro equipo de Imagen Corporativa le hará una propuestas para ayudarlo a mejorar.
- **Asesoría en Intermediación de Negocios**, podrán solicitar la búsqueda de productos y/o servicios que quieran adquirir a nivel mundial.



## CERTIFICADO

### WORLD COB TRUST SEAL

- **Certificado WORLD COB TRUST SEAL - WTS**, obtendrá la aprobación automática del uso del Logo de "WORLD COB TRUST SEAL", sello que certifica la existencia legal de su empresa y su actividad comercial en el mercado; considerándoles confiables para iniciar relaciones comerciales.





# EMPRESAS CERTIFICADAS WORLDCOB-CSR





# EMPRESAS CERTIFICADAS WORLDCOB-CSR





# TESTIMONIOS DE EMPRESAS CERTIFICADAS





***“Las empresas e inversores con un fuerte sentido de propósito y un enfoque a largo plazo podrán navegar mejor esta crisis y sus consecuencias”***

Larry Fink, presidente y fundador de BlackRock, reconocido como la persona más poderosa de la Bolsa mundial.





Susana Minaya  
CSR Executive Director  
[sminaya@worldcob.org](mailto:sminaya@worldcob.org)

[www.worldcob-csr.com](http://www.worldcob-csr.com)

825 Town & Country Ln. #1200, Houston, TX 77024

Telephone: +1 (713) 339 9900

Fax: +1 (713)-339-9323